

## **Intervention Christian QUENEY « Illettrisme et Illectronisme »**

### **Introduction :**

Président des Restos du Cœur du Doubs (association Coluche) et réélu en deuxième mandat, j'ai été la semaine dernière contacté par **Chantal Fontaines**, directrice de l'ACCOLAD et lors d'un entretien dans lequel très vite nous avons su ensemble, développer un climat de confiance et d'écoute très intéressant, nous avons abordé le thème de cette journée

### **Illettrisme et Illectronisme**

Après une bonne heure d'entretien, nous nous sommes quittés sur une invitation à assister à la réunion / débat (je suppose) du 24 novembre 2009 au petit Kursaal, nous donnant comme objectif de nous revoir en début décembre.

Puis **Chantal Fontaines** m'a sollicité téléphoniquement pour me proposer une intervention en fin de journée toujours à cette réunion du 24 novembre...

Bien que n'ayant pas la qualité, l'expérience, des intervenants de cette journée ni surtout leurs compétences, j'ai accepté ce « petit challenge » dans l'optique de participer à la réflexion et d'être ainsi un peu plus un... **acteur qu'un témoin...**

**Mon emploi du temps fort chargé en ce début de semaine (nous faisons notre première distribution de denrées alimentaires dans nos 10 centres du Doubs ce 30 novembre) ne m'a pas permis d'assister totalement à cette journée et je vous prie de m'en excuser...**

Merci donc de me pardonner d'avance les éventuelles incompréhensions de cette présentation pour vous qui êtes des spécialiste alors que moi... j'essaie tout simplement d'être un bénévole... compétent... au service des plus démunis... en cernant des pistes de réflexions donc des possibilités de solutions...

### **Le Français : Une langue étrangère ?**

J'ai bien évidemment recherché un titre sous forme de « **bande annonce** » à cette courte présentation... N'y voyez dans cette formulation aucune agressivité de ma part et

aucune volonté de faire du sensationnel, ce n'est pas l'habitude ni la conduite de notre Association.

Petite précision, je souhaite intervenir plus en tant que bénévole responsable et élu d'une association et non pas comme représentant de celle-ci, c'est-à-dire en n'engageant donc pas, par mes propos et de façon formelle, notre Association Nationale ou notre Association Départementale... sur des sujets sensibles...

Votre compréhension et votre acceptation de ce point sont primordiales pour moi...

**Un grand savant (Einstein) a dit :**

**« Un problème sans solution est un problème mal posé... ! »**

Oui, je veux bien... mais la nature et l'importance du problème qui nous a réuni ce jour ne permet pas d'être aussi catégorique !

La tâche est ample, rude et à chaque fois que l'« on » se croit « arrivé » c'est-à-dire proche d'une bonne solution... une nouvelle donnée reconditionne l'hypothèse de départ... C'est plus, en définitive, un travail au long court, un parcours du combattant... qu'un problème à résoudre...

C'est peut-être aussi et pourquoi dans la collection des logiciels existants... « Les ressources humaines » et la gestion de celles-ci sont des sujets si peu « exécutables » par un simple clic !

De plus « on » dit toujours dans notre région... « Que la marmite bout toujours par le bas et non par le haut » !

C'est-à-dire par les femmes et les hommes de terrain qui s'expriment au quotidien... et comme vous, je constate que cela « bout » en ce moment avec des risques d'explosion latents... et de plus en plus grands !

**Pouvons-nous être encore acteur d'un changement comportemental ? D'un changement culturel ?**

**Et bien permettez-moi de répondre pour notre part avec une certaine force :**

**OUI nous le croyons, nous le pouvons !**

**Pourquoi ?**

**Parce que nous croyons que les temps pour « Gémir » sont révolus et que maintenant il nous faut :**

**AGIR et REAGIR !**

**Oui, mais comment ?**

Les bouleversements culturels et comportementaux étaient presque imprévisibles il y a trente ans et nous voyons bien que les politiques et les collectivités locales ont bien été confrontées à la même difficulté que nous...

Les experts de tous bords ne nous contrediront pas...

**Coluche**, pensait quant à lui... avec son « coup de gueule » de 1985 (très proche de celui de l'abbé Pierre en 54 sur le logement) qu'en deux ans le problème de la nutrition en France, ou l'absence de nutrition... serait résolu !... Or nous allons commencer le 30 novembre 2009 notre 25 ème campagne de distribution...

Que nous dirait-il en ce moment... Il serait très certainement à nouveau avec des formules peut-être pas « **Chic...** » Mais très certainement : « **CHOC** » !

Toujours le poids des mots...

C'était un des bons côtés du personnage... !

Et la fondation de l'Abbé Pierre, n'en est-elle pas au même constat... ?

Je ne me permettrais pas de répondre à la place de cette belle identité. Mais la question méritait d'être posée !

Pour votre information il nous aura fallu 23 ans pour distribuer **le premier milliard** de repas... et au rythme actuel de « **la précarité galopante...** », il nous faudra moins de huit années consécutives pour offrir aux plus démunis **le deuxième milliard** de repas...

**Sans commentaire... !**

Les générations des années 60 / 80 dans une forme d'insouciance... j'en faisais hélas partie... je l'avoue... ont largement contribué à la mise en place d'une société de loisirs bien plus orientée sur le divertissement, sur l'oisiveté, que sur le développement personnel...

Les droits prenant beaucoup plus le pas sur « les devoirs » et ces derniers laissant une large place aux échecs potentiels, faisant également le lit de « l'assistanat émergent », qui n'a fait que s'amplifier... et au quotidien... !

**Le gout de l'effort... Bof... !**

Avec un peu d'humour tout de même il en faut... « un chat ne faisant pas un chien... » certains d'entre nous ont accepté de relever des défis, ceux de remettre au goût du jour un principe fondamental de toute société équilibrée et démocratique... celui de recréer des valeurs... **des vraies valeurs humaines... !**

**Oui, tout n'est pas figé et tout est en mouvement... !**

**Alors pouvons-nous canaliser ce mouvement... Ces courants... ?**

L'année dernière nous avons au plan national accueilli aux Restos du Cœur et au plan Français 13,20 % de familles en plus... !

Sur les statistiques « France », entre deux campagnes, c'est en fait la totalité de la population de la ville de Besançon que nous avons accueillies en plus ! **Enorme... !**  
Inutile de vous préciser l'explosion des budgets...

En comparaison dans le Doubs ce sont 18,25 % de repas distribués aux familles les plus démunies... de notre département avec des pointes, en première semaine de mars, de 36.000 repas distribués dont 14.500 par semaine pour la seule ville de Besançon... qu'ils nous a fallu assumer !

**Gémir non, je le disais plus haut... alors nous avons réagi...**

La note de campagne 2009-2010 ne place plus l'aide alimentaire qu'en quatrième position...

Les deux premières étant réservées à :

**L'aide aux familles !  
L'aide aux personnes !**

**Pourquoi ?**

Si nous voulons être « acteur »... et bien il nous faut quitter notre position de témoin de l'emballement de nos statistiques pour essayer de les combattre et donc de réduire leur impact...

Nous avons donc à notre tour réfléchi sur la lutte contre l'illettrisme car toute action se vit dans la quotidienneté et non seulement à l'énumération plus ou moins exhaustive des idées...

En effet nous avons comme statistique nationale que 9 % de la population française souffrait au sens premier du terme d'illettrisme...

Lorsqu'au centre restos de Besançon par exemple, nous accueillons toujours au quotidien 28 nationalités différentes, il est inutile de vous préciser que le chiffre précité s'envole rapidement à deux chiffres et à plusieurs dizaines pour le premier chiffre !

Il est bien plus facile au « manuel » de transformer en « réalité active » son savoir et donc de faire un transfert de compétences auprès d'autrui qu'à l'intellectuel de transférer le sien...

**Une solution ?**

Dans notre société que l'on présente comme « performante »... mais pour ceux qui peuvent l'être. Et en particulier ceux qui bénéficient tout de même d'un minimum de moyens de tous ordres... L'exclusion étant bien sûr oubliée... il nous est apparu qu'avec les habitudes de vie... Ordinateur... Ecran de téléphone portable (SMS) il y avait, de moins en moins de personnes qui avaient une propension à être « **Auditives** » et de plus en plus de personnes avec une orientation à être : **VISUELLES !**

Nous avons donc en projet aidé par nos services nationaux la création d'ateliers :

## Communication Lecture Ecriture (C.L.E.)

Ceux-ci pourront se décliner comme suit :

**Aide aux devoirs  
Soutien personnalisé  
Lutte contre l'illettrisme**

Par l'animation d'un bénévolat « **de compétences associées...** »

**Alors le livre ... ?**

Et bien pour nous ce sera un **acteur fondamental** qui fédérera du plus jeune au plus âgé des participants...

**CURIEUX et IMAGINATIF... OUI c'est possible !**

**Car :**

**« Si je veux... je peux ! » En étant bien accompagné !**

Il y a aussi un énorme fossé pour certains, entre :

La langue :

- **Parlée**
- **Ecrite**
- **Lue**

Dernièrement j'ai commis à mon grand regret l'imprudence de répondre à une personne inscrite aux Restos, personne que vous auriez pu vous-même rencontrer en allant chercher votre journal et qui « n'affichait » pas sa condition de personne aidée... s'exprimant de manière aisée en français... « Lisez Madame... Vous comprendrez facilement et vous serez rassurée ... ! »

La réponse fut fulgurante... « Oui, Monsieur, je m'exprime très correctement avec un accent certes, mais je ne lis pas votre langue... ma langue d'adoption... ! »

Alors pour nous... dès le plus jeune âge un livre sera « **l'outil** » qui permettra à un conteur de captiver les petits, de les faire rêver et de leur donner le goût de la découverte puis de l'imagination et peut-être, une envie permanente d'être :

**Un curieux... qui ne saura... jamais... tout !**

Oui, à des espaces animés pour et au moyen de la lecture par des personnes qui ont pour volonté de transmettre des sentiments des expériences de la vie et pour lesquels du rêve à la réalité il n'y aura peut-être **qu'un pas à franchir !**

Oui pour accompagner les adultes dans leur soif de découverte de compréhension, d'apprentissage et peut-être d'ambition personnelle inavouée...

**Pour nous, tout n'est pas perdu d'avance... !  
Alors essayons d'être persuasifs... Donc efficaces !**

Certes nous le voyons bien quand nous accueillons des mamans dans l'attente d'un heureux événement avec un mari ou un compagnon qui n'est plus à leurs côtés et qui ne sera donc pas là pour l'arrivée « du bambin »...

**Ceux-ci ne naîtront pas tous avec la même chance... !**

Nous le savons tous et je ne vous apporte pas un scoop, mais le redire parfois cela remet les idées en place et clarifie ainsi quelques orientations et quelques objectifs prioritaires...

Alors prenons en charge aussi les fléaux de la société actuelle dite « de consommation » où certains consomment **même des sentiments**, comme une denrée « **périssable** » !

Il ne faut pas « en femmes et hommes cultivés », donc de bon sens (?) éprouver un sentiment d'impuissance face à l'ampleur du débat proposé ...

**L'absence du développement « du savoir » pour certains, alors que l'on prône haut et fort « le développement durable » va de pair avec l'effondrement de la culture...**

Celle-ci ne doit pas être un privilège comme dans le « siècle des lumières » par exemple mais une possibilité offerte à chacun de progresser en se prenant en mains... mais en étant « **solidement** » accompagné...

**Qu'est-ce qu'être accompagné, pour nous, associations caritatives et j'englobe volontiers toutes les autres associations qui font un boulot elles aussi sérieux et solide ?**

Et bien c'est :

**ECOUTER / ENTENDRE / COMPRENDRE !**

Pour la personne en échec avec des problèmes récurrents...

**Ecouter...** c'est rencontrer « **un disponible actif** »

**Entendre...** c'est être entendu par « **un attentif / confident** », sans être jugée et sans être critiquée... encore moins sermonnée, voir sanctionnée...

**Comprendre...** c'est être compris par **un acteur**, afin d'isoler des pistes de réflexions qui enclencheront certaines résolutions de problèmes. **Un plan d'actions volontaire !**

Ceci par des actions concertées avec la personne pour son bien, son développement (durable), son équilibre psychologique et non notre satisfaction personnelle...

Nous ne pouvons être « des Psy » en analyse... mais rapidement nous devons être « des opérationnels ! »

Nous sommes sur la ligne départ, nous-mêmes, nous avons besoin d'accompagnement, notre volonté est là... !

**Avons-nous toutes les compétences ?**

**Certes non... !**

**Tous les acteurs** venant à notre rencontre, sans préjugés, sans engagements particuliers c'est-à-dire : politiques, culturels, cultuels... seront pour nous et nos forces vives (**nos bénévoles**) des **compétences associées** et ils nous apporteront « **un savoir être** », « **un savoir faire** » qui nous feront gagner du temps... !

Car hélas pour les plus démunis... « **Le temps ce n'est pas de l'argent...** » Mais, « le temps » pour la plupart d'entre eux... **c'est le temps pour :**

**S'en sortir... ou... pour s'enfoncer... encore un peu plus et à jamais... !**

Alors encore une fois : *Gémir* : Non

**Agir et Réagir : OUI !**

**Mais le temps presse... nous ne pouvons plus, nous qui sommes « au combat quotidien »... « prévenir » car pour certains à part les petits... c'est déjà trop tard :**

**Il nous faut avoir les moyens de GUERIR !**

**Christian Queney**

Besançon, le 22 Novembre 2009