ANNEXE : LES TAUX DE REPONSE AU QUESTIONNAIRE

Les taux de réponse par type d'établissement

Ensemble des établissements

Nombre d'établissements contactés	Etablissements non concernés	Etablissements inclus dans l'enquête	Etablissements ayant été visités (concernés et non concernés)	Etablissements n'ayant pas répondu	Taux de réponse (non concernés et concernés)
96	26	46	55	15	84,4%

Bibliothèques municipales, intercommunales ou communautaires

Nombre d'établissements contactés	Etablissements non concernés	Etablissements inclus dans l'enquête	Etablissements ayant été visités (tous concernés)	Etablissements n'ayant pas répondu	Taux de réponse (non concernés et concernés)
22	1	21	19	0	100%

Bibliothèques universitaires

Nombre d'établissements contactés	Se déclarant non concernés	Etablissements inclus dans l'enquête	Etablissements ayant été visités (tous concernés)	Etablissements n'ayant pas répondu	Taux de réponse
6	1	5	5	0	100%

Bibliothèques départementales de prêt

Nombre d'établissements contactés	Se déclarant non concernés	Etablissements inclus dans l'enquête	Etablissements ayant été visités (tous concernés)	Etablissements n'ayant pas répondu	Taux de réponse (non concernés et concernés)
4	2	1	2	1	75%

Archives départementales

Nombre d'établissements contactés	Se déclarant non concernés	Etablissements inclus dans l'enquête	Etablissements ayant été visités (tous concernés)	Etablissements n'ayant pas répondu	Taux de réponse
4	0	4	3	0	100%

Archives municipales (service séparé de la bibliothèque municipale)

Nombre d'établissements contactés	Etablissements non concernés	Etablissements inclus dans l'enquête	Etablissements ayant été visités (concernés et non concernés)	Etablissements n'ayant pas répondu	Taux de réponse (non concernés et concernés)
6	4	1	3	1	83,3%

Musées

Nombre d'établissements contactés	Etablissements non concernés	Etablissements inclus dans l'enquête	Etablissements ayant été visités (concernés et non concernés)	Etablissements n'ayant pas répondu	Taux de réponse (non concernés et concernés)
27	13	13	14	4	85,2%

Bibliothèques privées

Nombre d'établissements contactés	Se déclarant non concernés	Etablissements inclus dans l'enquête	Etablissements ayant été visités (tous concernés)	Etablissements n'ayant pas répondu	Taux de réponse (non concernés et concernés)
21	1	10	8	10	52,4%

Sont considérés comme « ayant répondu » les établissements ayant pu être sondés par une manière ou une autre : au téléphone, en direct ou par le biais du questionnaire. Le taux de réponse ne prend donc pas en compte uniquement les renvois (spontanés ou après relance) du questionnaire. Si c'était le cas, ils seraient bien sûr beaucoup plus faibles.

Les taux de réponse extrêmement forts s'expliquent en partie par l'option qui a été prise de mener des relances systématiques et répétées, quand il n'y avait pas refus clairement exprimé de répondre à l'enquête. Le taux de réponse plus faible pour les bibliothèques privées s'explique donc, à l'inverse, par le fait que plusieurs établissements contactés (type sociétés savantes) sont difficilement joignables par téléphone et n'ont donc pas pu faire l'objet d'une campagne de relance assidue.

L'ACCOLAD est soutenue par le ministère de la Culture et de la Communication – DRAC de Franche-Comté.

ACCOLAD
Agence régionale de coopération pour la lecture, l'audiovisuel et la documentation en Franche-Comté
37 A, rue Edouard Frossard – 90300 CRAVANCHE
Tél. 33 (0) 3.84.26 99 51 – Fax. 03.84.26.36.08
Courriel : accolad@livre-franchecomte.com
Site : www.livre-franchecomte.com